Leader of pneumatic components.





	_			
Ļ	4	$117 \cdot 1$		
	)	l Iniazionda /	Nahala / A	alobal company
	J. :	: OII uziciiuu (	MODULE / A	global company

- 7. Con lo sguardo sempre in alto / Looking to the sky
- 9. Il metodo del nostro pensiero / Our mission
- 11. Filosofia Kaizen / Kaizen philosophy
- 13. I numeri del Gruppo / Leader numbers
- 15. Facciamo le cose in grande / We do things in style
- 17. Un'organizzazione in scala mondiale / The Metal World
- 19. Tecnologia leader nell'ambiente / Technology and environment
- 21. Certificazioni / The certifications
- 23. I Prodotti / The products
- 25. L'industria / The factory
- 29. In anticipo sul tempo / Training future

"Lavoriamo uriti per uno scopo:. bercyje oddi uou ci sia unija cys uou bazza essere fatto un pò meglio di iei" Um mic Joengr

### Un'azienda globale. A global company.

Metal Work è un'azienda globale in grado di essere vicino ai suoi clienti ovunque, in ogni momento. Metal Work is a global company that is close to its customers anywhere, anytime.

Come l'energia del sole o come la terra che gira, le grandi forze della natura spesso non si vedono eppure sono ovunque. Allo stesso modo Metal Work opera in Italia e nel Mondo garantendo esperienza e qualità in ogni componente dei propri prodotti.

Just like energy from the sun or the Earth that turns on its axis, the great forces of nature cannot always be seen but they are everywhere. In the same way, Metal Work operates in Italy and worldwide providing experience and quality in every component.

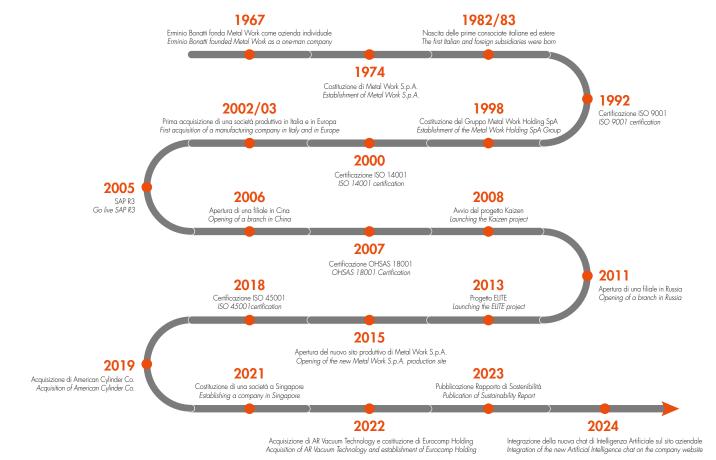
"We work together for a purpose. There's nothing that can't be done better today than yesterday."

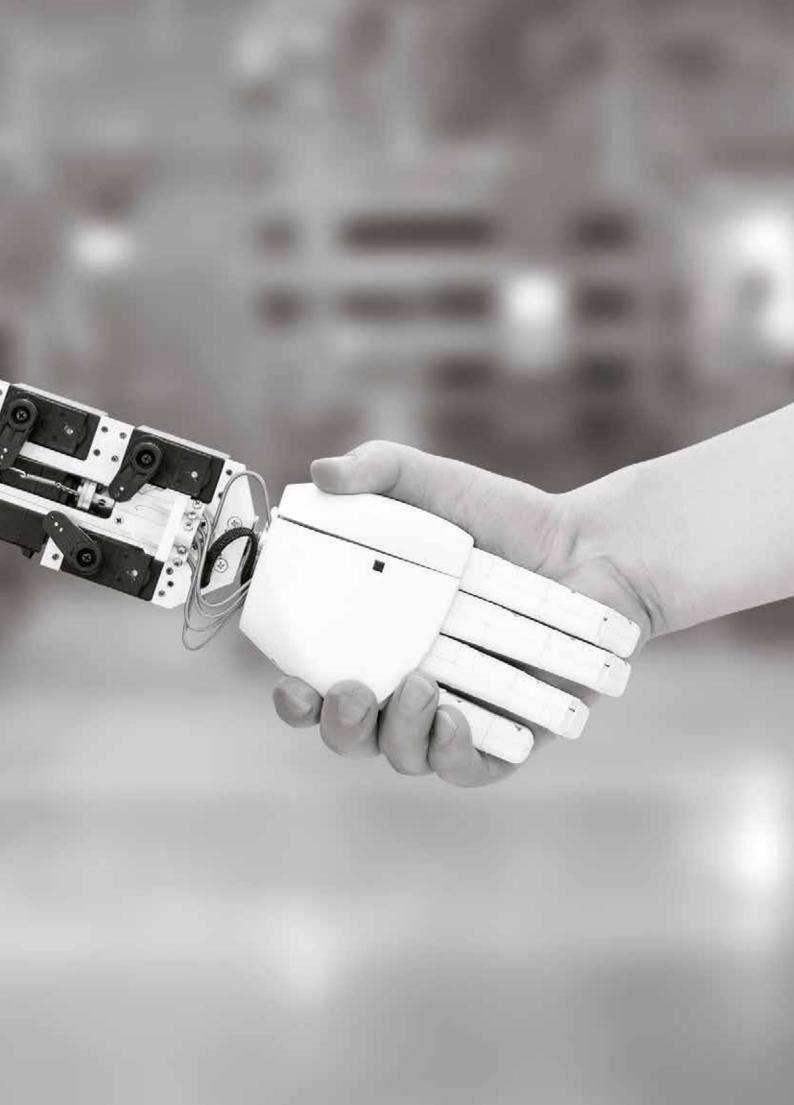


# Con lo sguardo sempre in alto. Looking to the sky.

L'avventura Metal Work inizia nel 1967 con la produzione di innesti rapidi per aria compressa. È la storia di un'azienda che dal nulla è riuscita a costruire qualcosa di grande e a raggiungere risultati a livello globale. Con più di 600 dipendenti nello stabilimento di Concesio (BS) e oltre 800 persone a comporre la struttura commerciale italiana ed estera, siamo oggi tra i leader mondiali nel settore della pneumatica per automazione.

The Metal Work adventure starts in 1967 with the production of rapid connections for compressed air systems. It is the story of a company that, from nothing, has been capable of building something big, reaching results at world level. With more than 600 workers in their Concesio (BS) factory and more than 800 people making up the Italian and overseas sales oganis ation, today we are among world leaders in the automatic air system sector.





## Il metodo nel nostro pensiero.

#### Our mission.

Per essere leader bisogna innanzitutto essere consci della responsabilità che deriva dal proprio lavoro. To be a leader, first of all you must be aware of the responsibilities deriving from your work.

Noi di Metal Work chiamiamo questa presa di coscienza Lean Thinking che si propone di aggredire gli sprechi lungo tutta la catena del valore e, attraverso il coinvolgimento costante delle persone, accrescere la flessibilità e la competitività dell'azienda.

At Metal Work we call this awareness Lean Thinking that aims to attack the waste throughout the value chain and through the continued involvement of people, increase flexibility and competitiveness.





Kai = Cambiamento / Change

Zen = Migliore / Better

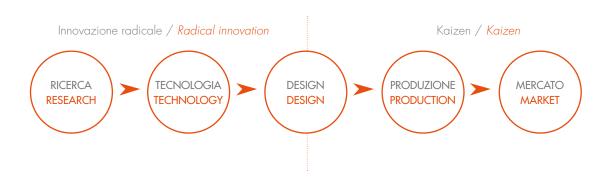
# Filosofia Kaizen. Kaizen philosophy.

Il nostro metodo si basa sull'introduzione in azienda della cultura del miglioramento continuo, che trae origine da una filosofia manageriale giapponese: il Kaizen.

Our method is based on the introduction in our company of the continuous improvement culture originating from the Japanese Kaizen management philosophy.

Il kaizen si basa sul principio che detta le fondamenta di questa 'filosofia': "L'energia viene dal basso", ovvero sulla comprensione che il risultato in un'impresa non è dovuto esclusivamente alle decisioni del management, ma anche dal lavoro diretto su prodotti e processi. Il management assume dunque una nuova funzione, non tanto legata alla gestione gerarchica, quanto alla guida e al supporto dei diretti coinvolti nella produzione come nella altre attività operative che contribuiscono al fine d'impresa.

Kaizen is based on the fundamental principle of this 'philosophy': "Energy comes from below", or more precisely on the understanding that a company's results are not due exclusively to decisions at management level, but also from the work carried out directly on products and processes. Management therefore assumes a new role, not so much linked with hierarchy as with the guidance and support of those directly involved in production and other operations that contribute to the company's activities.



Risultati / Results

Miglioramento del proprio lavoro. Improvement in one's own work.

Risparmio di energia, materiali e altre risorse. Savings in energy, material and other resources

Miglioramento dell'ambiente di lavoro. Improvement in the working environment. Miglioramenti nelle macchine e dei processi. Improvements in machines and processes.

Miglioramenti nel lavoro d'ufficio. Improvements in office work.

Miglioramenti nella qualità del prodotto. Improvements in product quality. Idee per nuovi prodotti. Ideas for new products.

Servizio Cai clienti e relazioni con clienti. Customer services and customers relations.

Riduzione degli sprechi in tutti i processi aziendali. Reduction of waste in all company activities.

INVESTIMENTI VENDITE 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 MDCT N 10.813 13.094 25.332 14.024 7.283 12.119 19.017 18.086 9.679 VENDTE **II** 161.490 180.062 193.244 190.966 177.007 218.564 245.065 250.206 248.829 DIPENDENTI NET CASH FLOW - EBITDA 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 1,017 1,038 1,151 1,182 1,197 1,321 1,351 1,384 1,401 **17.617** 21.662 23.347 22.909 21.227 30.880 31.821 31.821 25.726 BUDA III 22.074 28.445 30.286 26.132 26.735 35.782 38.010 34.509 32.297

#### I numeri del Gruppo. Leader numbers.





















Metal Work produce direttamente più dell'80% del proprio programma di vendita.

Metal Work produces directly more than 80% of its sales program.



## Facciamo le cose in grande. We do things in style.

I nostri prodotti sono presenti in Italia e all'estero grazie a 61 filiali che offrono un servizio pre e post vendita efficiente e capillare.

Our products can be found in Italy and abroad thanks to 61 branches offering an efficient and capillary pre- and post-sales service.

La qualità del prodotto e un'organizzazione dinamica di vendita sono le basi su cui Metal Work fonda la propria leadership e che permettono al gruppo di soddisfare tutte le possibili richieste in materia di sistemi per automazione. Product quality and a dynamic sales organisation are the basis on which Metal Work founds its leadership, allowing the group to satisfy all possible requests regarding automation systems.

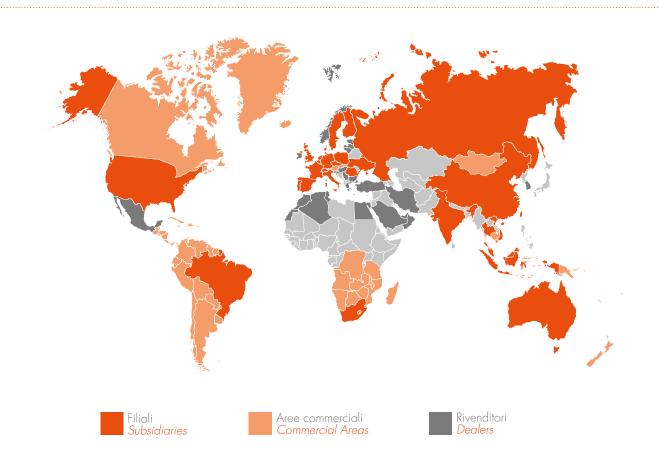


Alcune delle nostre sedi / Some of our subsidiaries.



# Un'organizzazione in scala mondiale.

#### The Metal World.



Le nostre filiali in Italia / Our subsidiaries in Italy



Bari Bergamo Bologna Brescia Cremona Lecco - Varese Mantova Modena Monza Brianza

Novara Parma Prato Rimini Torino Treviso Verona Vicenza

Le nostre filiali nel mondo / Our subsidiaries in the world



Australia
Belgium
Brazil
China
Czech Republic
Denmark
Finland

France Germany Holland India Indonesia Malaysia Poland

Portugal Romania Russia Singapore South Africa Spain Sweden

Switzerland Thailand Uk Ukraine Usa Vietnam



# Technology and environment.

Da tempo abbiamo individuato nella compatibilità ambientale dei nostri prodotti un importante fattore di sviluppo. Long ago we identified an important factor of development in the low environmental impact of our products.

Questo ci consente di rapportarci in modo vincente e rispettoso con ogni territorio in cui ci troviamo ad operare. La certificazione ISO14001 del Sistema di Gestione Ambientale è l'esempio di come dal 2000 la nostra azienda sia all'avanguardia nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie che rispettano l'ambiente.

This allows us to achieve winning results by respecting the environment of every country in which we operate. ISO 14001 certification for Environmental Management Systems is the proof of how, from 2000 onwards, our company has been a leader in the research and development of technologies that respect the environment.



# Certificazioni. The certifications.

Il riconoscimento della qualità del nostro lavoro e la certificazione dei nostri sistemi di gestione sono per noi prima di tutto un impegno morale.

Recognition of the quality of our work and the certification of our management systems are, first of all and for all of us, a moral undertaking.

Per questo dal 1992 Metal Work è certificata secondo la norma ISO 9001, a cui si è aggiunta nel 2000 quella del Sistema di Gestione Ambientale - ISO 14001. Nel 2007 Metal Work ha dato seguito a queste con la norma OHSAS 18001, a garanzia di un Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul lavoro che fosse all'altezza dell'azienda. Da quest'ultima, nel 2018, si è passati alla norma ISO 45001. Tutti i nostri riconoscimenti sono stati rilasciati dall'ente certificatore tedesco DEKRA ITS, accreditato dal DAkkS.

For this reason, since 1992, Metal Work has been certified according to the ISO 9001 standard, added to which the ISO 14001 Environmental Management in 2000. In 2007 Metal Work followed up with the OHSAS 18001 standard, guaranteeing a Workers' Health and Safety Management System to match the company's level. In 2018 Metal Work moved from OHSAS 18001 to ISO 45001.

All our certificates have been issued by the German Certifying Body DEKRA ITS, accredited by DAkkS.







ISO 9001

ISO 45001



# I prodotti.

# The products.

La qualità prima di tutto: dal progetto alla realizzazione, seguiamo pezzo per pezzo, per garantire il movimento perfetto.

Quality above all: from design to production, we follow every single piece to ensure perfect movement.



Gruppi trattamento aria. *Air treatment units*.



Raccordi e accessori. Fittings and accessories.



Valvole pneumatiche, elettropneumatiche meccaniche.
Pneumatic, electropneumatic, mechanical valves.



Attuatori pneumatici ed elettrici. Pneumatic and electrical actuators.



# L'industria. The factory.

44.000 m<sup>2</sup> di precisione e qualità nella nostra sede produttiva: il movimento inizia qui. 44,000 m<sup>2</sup> of precision and quality in our production plant: this is where the movement starts.









### In anticipo sul tempo. Training future.

Dedichiamo più di 11.000 ore all'anno a formare il nostro personale, convinti che questo sia il vero vantaggio competitivo del futuro.

We dedicate more than 11,000 hours a year to training our staff, in the conviction that this is the true competitive advantage of the future.

In un mercato saturo, maturo e globale, dove tutti i concorrenti sono in grado di proporre un'offerta completa e che si assomiglia sempre di più, l'unico vero valore aggiunto è costituito dal patrimonio umano e dalla sua competenza a tutti i livelli.

In a mature and global market that is saturated, where all competitors are able to propose complete offers that look more and more alike, the only true added value consists of human assets and relative skills at all levels.



